

RELATÓRIO GERAL DA OUVIDORIA

Período de 01/01/2016 a 30/12/2016

TOTAL DE PROTOCOLOS REGISTRADOS	5.109
OUVIDORIAS EM ANÁLISE	510
OUVIDORIAS CONCLUÍDAS	4.599
TOTAL DE E-MAILS RECEBIDOS	1.551
TOTAL DE ATENDIMENTOS PRESENCIAIS	813
TOTAL DE LIGAÇÕES NO PERÍODO	13.023